



TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan ja henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n mukainen yhdistetty tietosuojaseloste ja informointiasiakirja Vauvakuva Haikara Oy:n asiakkaille, potentiaalisille asiakkaille, henkilökunnalle, palveluntoimittajille ja muille sidosryhmille sekä verkkosivuston käyttäjille.

25.5.2018

Rekisterinpitäjä

Vauvakuva Haikara Oy
Ilmarinkatu 10 C
00100 Helsinki
Y - tunnus 2544788 - 8
toimisto@vauvakuva.fi

Rekisteriasioita hoitava henkilö

Aino Luukkanen +358 50 5207368
toimisto@vauvakuva.fi

Rekisterin nimi

Vauvakuva - asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään tilauksen, luototuksen, laskutuksen, perinnän, asiakkaan yhteydenottojen, asioinnin, asiakaskyselyiden, palveluiden kehittämisen, raportoinnin, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Vauvakuva Haikara Oy voi käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä eri toimenpiteiden kuten uutiskirjeiden toteuttamiseksi. Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen vuoksi osa tiedoista voi sijaita Vauvakuva Haikara Oy:n alihankkijoilla.

Rekisterin tietosisältö

Käsitlemme vain tietoja, jotka olet meille toimittanut, tai joiden käsittelyyn olet antanut suostumuksesi, tai jotka ovat saatavilla julkisesti. Asiakkaan perustiedot: Asiakkaan etu - ja sukunimi, asiakasnumero, osoitteet, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymäaika tai henkilötunnus, sukupuoli, kielitunnus, tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista, IP-osoite.

Asiakkuuden perusteella syntyvät tiedot: Ostotapahtuma- ja asiointitiedot, asiakastiedot ja muut vastaavat ryhmittelytiedot

Verkkokaupan asiakkaiden lisätiedot: Käyttäjätunnus ja salasana tai yksilöllinen kirjautumiskoodi, vaihtoehtoiset toimitusosoitteet sekä tiedot tuotearvioinneista ja yleisestä asiakaspalautteesta.

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkuus ja asiointi: Vauvakuva Haikara Oy
Luottokelpoisuus: Suomen Asiakastieto Oy
Yhteystietojen päivitykset: Asiakastietoja voidaan päivittää yleisistä rekistereistä kuten väestötietojärjestelmästä.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Vauvakuva Haikara Oy ei luovuta asiakasrekisterin tietoja yhtiön ulkopuolisille kolmansille tahoille. Vauvakuva Haikara Oy voi kuitenkin luovuttaa asiakastietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

Evästeiden käyttö

Vauvakuva Haikara Oy käyttää verkkokaupassa evästeitä (ns. cookie), joiden avulla seurataan kävijäliikennettä ja parannetaan palvelun laatua. Evästeiden perusteella voidaan selvittää käyttäjiä kiinnostavat tietosisällöt sekä miten verkkopalvelua käytetään. Evästeiden avulla kerättyjä tietoja hyödynnetään myös viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa.

Asiakas voi antaa suostumuksensa tai kieltää evästeiden käytön selaimensa asetuksista. Evästeet ovat tarpeellisia joidenkin Vauvakuva Haikara Oy:n tarjoamien internetpalveluiden toimivuudelle, eikä Vauvakuva Haikara Oy siten takaa palveluiden toimivuutta elleivät evästeet ole käytössä. Vauvakuva Haikara Oy voi liittää viesteihin jäljitteitä saadakseen selville, onko viestit avattu ja onko niihin reagoitu. Jäljitteet ovat tyypillisesti graafisia kuvia. Tietoja ei käytetä yksittäisten käyttäjien tunnistamiseen, vaan viestien ja palveluiden kehittämiseen.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Vauvakuva - asiakasrekisteriä käsitellään luottamuksellisesti ja suojaamme internetyhteyden (https). Rekisteri on asianmukaisesti suojattu ulkopuolisilta palomuureilla ja muilla teknisillä suojakeinoilla. Rekisteriä ei säilytetä paperitilastoena. Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Jokaisella rekisterin käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on henkilötietolain perusteella tarkastusoikeus hänestä Vauvakuva - asiakasrekisteriin tallennettuihin tietoihin.

Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisena osoitteella:

Vauvakuva Haikara Oy, Ilmarinkatu 10 C 62 a, 00100 Helsinki

Vauvakuva Haikara Oy vastaa henkilökohtaisesti tai kirjallisesti esitettyihin tietojen tarkastuspyyntöihin kirjattuna kirjeenä kuukauden sisällä tarkastuspyynnön esittämisestä.

Tiedon päivittäminen

Asiakas voi päivittää seuraavia perustietojaan verkkokaupassa: Asiakas täyttää palvelua varatessaan ja tilatessaan nimi - ja osoitetiedot. Näitä tietoja asiakas voi päivittää jokaisen tilauksen toimitusosoitteen yhteydessä.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Asiakkaalla on oikeus kieltää yritystä käsittelemästä itseään koskevia tietoja markkina - tai mielipidetutkimuksia tai suoramarkkinointia varten. Rekisteröitynyt asiakas voi asettaa kiellon tilauksensa lisätiedoissa tai ilmoittaa siitä muilla tavoin kirjallisesti Vauvakuva Haikara Oy:n asiakaspalveluun. Kielto tulee lähettää kirjallisena osoitteella: Vauvakuva Haikara Oy Ilmarinkatu 10 C 62 a, 00100 Helsinki