



## Tietosuojaseloste

Yhdistetty rekisteriseloste- ja informointiasiakirja

*Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §*

### **Rekisterinpitäjä**

Vauvakuva Haikara Oy  
Siuntiontie 573, 02580 Siuntio, Y-tunnus 2544788-8

### **Rekisteriasioita hoitava henkilö**

Aino Luukkanen +358 40 648 6688

### **Rekisterin nimi**

Vauvakuva-asiakasrekisteri

### **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Henkilötietoja käsitellään tilauksen, luototuksen, laskutuksen, perinnän, asiakkaan yhteydenottojen, asioinnin, asiakaskyselyiden, palveluiden kehittämisen, raportoinnin, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Vauvakuva Haikara Oy voi käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä eri toimenpiteiden kuten sähköpostimarkkinoinnin toteuttamiseksi. Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen vuoksi osa tiedoista voi sijaita Vauvakuva Haikara Oy:n alihankkijoilla.

### **Rekisterin tietosisältö**

Asiakkaan perustiedot: Asiakkaan etu- ja sukunimi, asiakasnumero, osoitteet, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymäaika tai henkilötunnus, sukupuoli, kielitunnus, tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista.

Asiakkuuden perusteella syntyvät tiedot: Ostotapahtuma- ja asiointitiedot, asiakastiedot ja muut vastaavat ryhmittelytiedot

Verkkokaupan asiakkaiden lisätiedot: Käyttäjätunnus ja salasana tai yksilöllinen kirjautumiskoodi, vaihtoehtoiset toimitusosoitteet sekä tiedot tuotearviointeista ja yleisestä asiakaspalautteesta.

### **Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakkuus ja asiointi: Vauvakuva Haikara Oy

Luottokelpoisuus: Suomen Asiakastieto Oy

Yhteystietojen päivitykset: Asiakastietoja voidaan päivittää yleisistä rekistereistä kuten väestötietojärjestelmästä.



*Koska jokainen vauva on kauniin kuvamuiston arvoinen*  
asiakaspalvelu@vauvakuva.fi  
www.vauvakuva.fi



## **Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Vauvakuva Haikara Oy ei luovuta asiakasrekisterin tietoja konsernin ulkopuolisille kolmansille tahoille. Vauvakuva Haikara Oy voi kuitenkin luovuttaa asiakastietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

## **Evästeiden käyttö**

Vauvakuva Haikara Oy käyttää verkkokaupassa evästeitä (ns. cookie), joiden avulla seurataan kävijäliikennettä ja parannetaan palvelun laatua. Evästeiden perusteella voidaan selvittää käyttäjiä kiinnostavat tietosisällöt sekä miten verkkopalvelua käytetään. Evästeiden avulla kerättyjä tietoja hyödynnetään myös viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa.

Asiakas voi antaa suostumuksensa tai kieltää evästeiden käytön selaimensa asetuksista. Evästeet ovat tarpeellisia joidenkin Vauvakuva Haikara Oy:n tarjoamien internetpalveluiden toimivuudelle, eikä Vauvakuva Haikara Oy siten takaa palveluiden toimivuutta elleivät evästeet ole käytössä. Vauvakuva Haikara Oy voi liittää viesteihin jäljitteitä saadakseen selville, onko viestit avattu ja onko niihin reagoitu. Jäljitteet ovat tyypillisesti graafisia kuvia. Tietoja ei käytetä yksittäisten käyttäjien tunnistamiseen, vaan viestien ja palveluiden kehittämiseen.

## **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Vauvakuva-asiakasrekisteriä käsitellään luottamuksellisesti. Rekisteri on asianmukaisesti suojattu ulkopuolisilta palomuureilla ja muilla teknisillä suojakeinoilla. Rekisteriä ei säilytetä paperitulosteena. Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Jokaisella rekisterin käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

## **Tarkastusoikeus**

Asiakkaalla on henkilötietolain perusteella tarkastusoikeus hänestä Vauvakuva-asiakasrekisteriin tallennettuihin tietoihin.

Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisena osoitteella:

Aino Luukkanen, Vauvakuva Haikara Oy, Siuntiontie 573, 02580 Siuntio

Vauvakuva Haikara Oy vastaa henkilökohtaisesti tai kirjallisesti esitettyihin tietojen tarkastuspyyntöihin kirjattuna kirjeenä kuukauden sisällä tarkastuspyynnön esittämisestä.

## **Tiedon päivittäminen**

Asiakas voi päivittää seuraavia perustietojaan verkkokaupassa: Asiakas täyttää palvelua varatessaan ja tilatessaan nimi- ja osoitetiedot. Näitä tietoja asiakas voi päivittää jokaisen tilauksen toimitusosoitteen yhteydessä.

## **Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Asiakkaalla on oikeus kieltää yritystä käsittelemästä itseään koskevia tietoja markkina- tai mielipidetutkimuksia tai suoramarkkinointia varten. Rekisteröitynyt asiakas voi



*Koska jokainen vauva on kauniin kuvamuiston arvoinen*  
asiakaspalvelu@vauvakuva.fi  
www.vauvakuva.fi



asettaa kiellon tilauksensa lisätiedoissa tai ilmoittaa siitä muilla tavoin kirjallisesti Vauvakuva Haikara Oy:n asiakaspalveluun. Kielto tulee lähettää kirjallisena osoitteella: Vauvakuva Haikara Oy Asiakaspalvelu Siuntiontie 573 02580 Siuntio



*Koska jokainen vauva on kauniin kuvamuiston arvoinen*  
asiakaspalvelu@vauvakuva.fi  
www.vauvakuva.fi